

CENNÍK

DODÁVKY ELEKTRINY 2016

pre zákazníkov s celkovou ročnou spotrebou do 30 MWh

PLATNÝ:
od 1. 1. 2016 do 31. 12. 2016

Ceny v tomto cenníku sú platné pre zákazníkov s celkovou ročnou spotrebou elektriny do 30 MWh (s výnimkou odberateľov elektriny v domácnosti), pričom celková ročná spotreba je súčtom spotrieb jednotlivých odberných miest (ďalej len „OM“) zákazníka.

ŠTRUKTÚRA PRODUKTOV DODÁVKY ELEKTRINY

Názov produktu	Charakteristika produktu
Jednotarifné produkty	
Aktiv	Jednotarifný produkt
Dvojtarifné produkty	
Klasik	Dvojtarifný produkt s platnosťou nízkej tarify 8 hodín
Premium	Dvojtarifný produkt s platnosťou nízkej tarify 12 hodín, OM pripojené na VN
Aku	Akumulačné vykurovanie (dvojtarifný produkt s platnosťou nízkej tarify 8 hodín)
Komfort	Priamovýhrevné vykurovanie (dvojtarifný produkt s platnosťou nízkej tarify 20 hodín)
Špecifické produkty	
Panoramik	Produkt je určený výlučne pre verejné osvetlenie (jednotarifný produkt)
Element	Produkt je určený výlučne pre namerané elektrické zariadenia

CENNÍK DODÁVKY ELEKTRINY 2016 PRE ZÁKAZNÍKOV S CELKOVOU ROČNOU SPOTREBOU DO 30 MWh

Tento Cenník je určený pre odberateľov s celkovou ročnou spotrebou elektriny do 30 MWh, ktorí majú uzatvorenú so Stredoslovenskou energetikou, a. s. platnú a účinnú zmluvu o združenej dodávke elektriny (príp. zmluvu o dodávke elektriny) k 1. 1. 2016. V prípade nových zmlúv o dodávke elektriny, ktoré budú uzatvárané v priebehu roka 2016, si Stredoslovenská energetika, a. s. vyhradzuje právo na predloženie individuálnej cenovej ponuky na dodávku elektriny.

Názov produktu		bez DPH	s DPH
Jednotarifné produkty			
Aktiv	(EUR/MWh)	70,00	84,00
Dvojtarifné produkty			
Klasik	VT (EUR/MWh)	73,60	88,32
	NT (EUR/MWh)	52,10	62,52
Premium	VT (EUR/MWh)	75,60	90,72
	NT (EUR/MWh)	54,50	65,40
Aku	VT (EUR/MWh)	75,10	90,12
	NT (EUR/MWh)	50,50	60,60
Komfort	VT (EUR/MWh)	85,80	102,96
	NT (EUR/MWh)	64,30	77,16
Špecifické produkty			
Panoramik	(EUR/MWh)	55,10	66,12
Element	(EUR/mesiac/10 wattov/OM)	0,95	1,14

Ceny elektriny nezahŕňajú poplatky za distribúciu a prenos elektriny, ostatné regulované poplatky, spotrebnú daň a odvod do Národného jadrového fondu.

DODÁVATEĽ

Meno a funkcia: Stredos

Dátum: 7

Podpis: C

ODBERATEĽ

Meno a funkcia:

Dátum:

Podpis: V



Stredoslovenská energetika, a. s.
Pri Rajčianke 8591/4B, 010 47 Žilina
tel.: 0850 123 555, fax: 041/519 2519
e-mail: podnikatelia@sse.sk
www.sse.sk

SSE
STREDOSLOVENSKÁ
ENERGETIKA

Energia pre váš biznis

OBCHODNÉ PODMIENKY DODÁVKY ELEKTRINY PRE ZÁKAZNÍKOV s celkovou ročnou spotrebou elektriny do 500 MWh

ÚČINNÉ:
od 1. 1. 2016

Článok I.

Predmet úpravy

1. Stredoslovenská energetika, a. s., IČO: 36403008, so sídlom Pri Rajčianke 8591/4B, 010 47 Žilina, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel Sa, vložka č. 10328/L (ďalej len „Dodávateľ“) je držiteľom povolenia na dodávku elektriny.
2. Tieto obchodné podmienky dodávky elektriny pre odberateľov s celkovou ročnou spotrebou elektriny do 500 MWh a pre ostatných odberateľov SSE zaradených do tejto skupiny odberateľov (ďalej len „OP“) vydáva Dodávateľ za účelom podrobnejšej úpravy zmluvného vzťahu pri dodávke elektriny v zmysle Zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o energetike“).
3. Tieto OP upravujú vzťahy a podmienky pre zabezpečenie dodávky elektriny z napäťovej úrovne VN a NN pre odberateľov s celkovou ročnou spotrebou elektriny do 500 MWh a pre ostatných odberateľov SSE zaradených do tejto skupiny odberateľov, s výnimkou odberateľov elektriny v domácnosti (ďalej len „Odberateľ“), ktorých odberné miesto je pripojené do distribučnej sústavy príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy (ďalej len „PDS“), a ktorí majú s Dodávateľom uzavretú platnú zmluvu o dodávke alebo zmluvu o združenej dodávke elektriny – Zmluva o dodávke a distribúcii elektriny (ďalej len „Zmluva“) podľa § 273 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v účinnom znení (ďalej len „Obchodný zákonník“) a dopĺňajú vzťahy upravené Obchodným zákonníkom, Zákonom o energetike a ostatnými platnými všeobecnými záväznými právnymi predpismi alebo normatívnymi aktmi.

Tieto OP platia pre Odberateľov elektriny, ktorí sú malými podnikmi podľa § 3 písm. a) bodu 10 Zákona o energetike len v prípade, že (i) Úrad pre reguláciu sieťových odvetví neschválil obchodné podmienky platiace pre malé podniky, alebo (ii) odberateľ, ktorý je malým podnikom nesúhlasí so zaradením medzi malé podniky.

4. Tieto OP platia aj pre odberateľov elektriny uvedených v čl. I. bod 2 týchto OP, ktorí odoberajú elektrinu na základe zmlúv o dodávke alebo zmlúv o združenej dodávke elektriny uzavretých s Dodávateľom pred platnosťou a účinnosťou týchto OP.

Článok II.

Pojmy

Na účely týchto OP sa rozumie

1. odberateľom koncový odberateľ elektriny ako je definovaný v čl. I, bodu 3 týchto OP.
2. dodávateľom osoba, ktorá má povolenie na dodávku elektriny,
3. zmluvou sa rozumie zmluva o dodávke elektriny alebo zmluva o združenej dodávke elektriny uzatvorená medzi dodávateľom a odberateľom,
4. prevádzkovateľom distribučnej sústavy osoba, ktorá má povolenie na distribúciu elektriny na časti vymedzeného územia,
5. distribúciou elektriny preprava elektriny distribučnou sústavou na časti vymedzeného územia na účel jej prepravy Odberateľom, podmienky poskytovania distribúcie elektriny a prístupu do distribučnej sústavy, ku ktorej je odberné miesto Odberateľa pripojené, upravuje platný a účinný prevádzkový poriadok príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy schválený Úradom pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „úrad“) a ostatné platné všeobecne záväzné právne predpisy alebo normatívne akty. Prevádzkový poriadok prevádzkovateľa distribučnej sústavy, ku ktorej je odberné miesto Odberateľa pripojené, je spravidla zverejnený na webovom sídle prevádzkovateľa distribučnej sústavy,
6. dodávkou elektriny predaj elektriny,
7. odchýlkou účastníka trhu s elektrinou odchýlka, ktorá vznikla v určitom časovom úseku ako rozdiel medzi zmluvne dohodnutým množstvom dodávky alebo odberu elektriny a dodaným alebo odobratým množstvom elektriny v reálnom čase,

8. odberným miestom miesto odberu elektriny pozostávajúce z jedného alebo viacerých meracích bodov,
9. odberné elektrické zariadenie je zariadenie, ktoré slúži na odber elektriny, a ktoré je možné pripojiť na distribučnú sústavu alebo na elektrickú prípojku,
10. technickými podmienkami dokument vydaný prevádzkovateľom distribučnej sústavy, ktorý zabezpečuje nediskriminačný, transparentný, bezpečný prístup, pripojenie a prevádzkovanie distribučnej sústavy, určuje technické podmienky prístupu a pripojenia, pravidlá prevádzkovania distribučnej sústavy a záväzné kritériá technickej bezpečnosti distribučnej sústavy,
11. prevádzkovým poriadkom dokument vydaný prevádzkovateľom distribučnej sústavy a schválený úradom, upravujúci podmienky prevádzky distribučnej sústavy, práva a povinnosti jednotlivých účastníkov trhu s elektrinou a ktorý je záväzný pre všetkých účastníkov trhu,
12. určeným meradlom je prostriedok, ktorý slúži na určenie hodnoty meranej veličiny, pričom zahŕňa mieru, merací prístroj, jeho komponenty, prídavné zariadenia a meracie zariadenie¹⁾,
13. prerušením dodávky a distribúcie elektriny odpojenie odberného elektrického zariadenia bez ukončenia zmluvného vzťahu. Pri prerušení dodávky elektriny môže byť odobraté určené meradlo,
14. ukončením dodávky a distribúcie elektriny ukončenie zmluvného vzťahu s odobratím určeného meradla, ak nie je ukončenie Zmluvy dohodnuté inak.

Článok III.

Uzatvorenie Zmluvy a jej zmena

1. Pred uzatvorením Zmluvy sú zmluvné strany na vyžiadanie povinné za účelom identifikácie a overenia identifikácie preukázať svoju totožnosť.
2. Zmluva sa uzatvára
 - 2.1. v priestoroch zákaznickeho centra, alebo iného obchodného miesta Dodávateľa za prítomnosti zástupcu Odberateľa a Dodávateľa, a to na podnet Odberateľa alebo Dodávateľa,
 - 2.2. v mieste sídla Odberateľa alebo v iných miestach za prítomnosti zástupcu Odberateľa a Dodávateľa, ak si Odberateľ návštevu Dodávateľa vyžiadal,
 - 2.3. záväzným a včasným prijatím písomného návrhu²⁾ osobne alebo doručovaním poštou alebo kuriérskou službou, ak nebude zástupca Odberateľa a Dodávateľ súčasne prítomní,
 - 2.4. podomovým predajom.
3. Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy uzatvorenej medzi Dodávateľom a Odberateľom sú tieto OP. Odberateľ obdrží tieto OP najneskôr pri uzatvorení Zmluvy.
4. Obchodné podmienky a každú ich zmenu Dodávateľ zverejňuje na svojom webovom sídle pred účinnosťou tejto zmeny.
5. Zmluva je platná dňom podpísania zmluvnými stranami a účinná dňom začatia dodávky elektriny.
6. Osoba odlišná od Odberateľa je oprávnená podpísať Zmluvu len na základe predloženého plnomocenstva v origináli alebo v úradne overenej fotokópii.
7. Uzatvorením Zmluvy Odberateľ potvrdzuje, že je vlastníkom nehnuteľnosti, alebo že má užívacie právo k nehnuteľnosti, alebo že má súhlas vlastníka nehnuteľnosti na dodávku a distribúciu elektriny do odberného miesta, ktoré sa v nehnuteľnosti nachádza (ďalej len „oprávnený vzťah k nehnuteľnosti“). Dodávateľ má právo požiadať a Odberateľ je povinný na základe požiadavky Dodávateľa predložiť bez zbytočného odkladu doklad preukazujúci oprávnený vzťah k nehnuteľnosti. Ak Odberateľ na základe výzvy Dodávateľa nepredloží

1 Zákon č. 142/2000 Z. z. o metrológii a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení

2 § 43a až 45 Občianskeho zákonníka.



STREDOSLOVENSKÁ
ENERGETIKA

Energia pre váš biznis

- 1.2. poskytovať Odberateľovi informácie týkajúce sa cien za dodávku elektriny, dodávky elektriny a štruktúry ceny za dodávku elektriny,
- 1.3. uhradiť Odberateľovi kompenzačnú platbu spôsobom, vo výške a za podmienok uvedených v štandardoch kvality⁴; ak bude Dodávateľ uhrádzať kompenzačnú platbu Odberateľovi podľa osobitných predpisov, kompenzačná platba sa považuje za uhradenú dňom odpísania peňažných prostriedkov z účtu Dodávateľa pri bezhotovostnom prevode z účtu alebo dňom odoslania súboru platieb Slovenskej pošte pri platbe v hotovosti prostredníctvom poštového peňažného poukazu. Uhradenie kompenzačnej platby nie je podmienené predchádzajúcim podaním žiadosti o jej vyplatenie.

Vyhodnocovanie štandardov kvality Dodávateľ zverejňuje na svojom webovom sídle www.sse.sk.

2. Odberateľ je povinný

- 2.1. mať zriadené a pripojené odberné elektrické zariadenie v súlade s technickými podmienkami pripojenia určenými prevádzkovateľom distribučnej sústavy a v súlade s predpismi na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a bezpečnosti technických zariadení,
- 2.2. mať uzatvorenú Zmluvu s jediným Dodávateľom na dodávku elektriny do odberného miesta uvedeného v Zmluve, a to z dôvodu preniesenia zodpovednosti za odchýlku na Dodávateľa po dobu trvania Zmluvy,
- 2.3. umožniť prevádzkovateľovi distribučnej sústavy montáž a demontáž určeného meradla a umožniť prevádzkovateľovi distribučnej sústavy prístup k určenému meradlu,
- 2.4. poskytnúť potrebné údaje, ktoré je Dodávateľ povinný poskytovať⁴ Odberateľoch elektriny prevádzkovateľovi distribučnej sústavy,
- 2.5. informovať Dodávateľa o zmene údajov uvedených v Zmluve, a to do 5 pracovných dní od ich zmeny; inak zodpovedá za dôsledky nesplnenia tejto oznamovacej povinnosti a za škodu, ktorá Dodávateľovi vznikla,
- 2.6. preukázať Dodávateľovi pri uzatvorení Zmluvy na vyžiadanie doklad preukazujúci oprávnený vzťah k nehnuteľnosti, do ktorej sa bude uskutočňovať dodávka elektriny (ďalej len „dotknutá nehnuteľnosť“),
- 2.7. preukázať, počas trvania Zmluvy na výzvu Dodávateľa do 20 dní od doručenia výzvy, trvanie užívacieho práva na dotknutú nehnuteľnosť alebo trvajúci súhlas vlastníka podľa bodu 2.6 najmä, ak vlastníkom trvanie tohto práva alebo súhlasu pred Dodávateľom spochybní,
- 2.8. udržiavať odberné elektrické zariadenie v zodpovedajúcom technickom stave,
- 2.9. prijať zodpovedajúce technické opatrenia oznámené prevádzkovateľom distribučnej sústavy na zabránenie možnosti ovplyvniť kvalitu dodávanej elektriny,
- 2.10. spĺňať technické podmienky a obchodné podmienky pripojenia do sústavy stanovené platným prevádzkovým poriadkom príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy a ostatnými platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo normatívnymi aktmi,
- 2.11. predložiť na požiadanie Dodávateľa pred uzatvorením Zmluvy písomné potvrdenie od pôvodného Dodávateľa, že Odberateľ nemá voči pôvodnému Dodávateľovi peňažné záväzky po lehote splatnosti,
- 2.12. nezasahovať do odberného elektrického zariadenia, ktorým prechádza nemeraná elektrina bez predchádzajúceho písomného súhlasu prevádzkovateľa distribučnej sústavy,
- 2.13. uhradiť Dodávateľovi aj ďalšie platby, resp. poplatky súvisiace s predmetom Zmluvy, ak svojim konaním resp. nekonaním vyvolal vznik skutočností a potrebu uskutočnenia ďalších úkonov (služieb zo strany Dodávateľa) a tieto sú spočítané podľa cenníka služieb Dodávateľa,
- 2.14. najmenej 5 dní pred plánovaným zrušením Odberateľa s právnym nástupcom (zlúčenie, splnutie, rozdelenie spoločnosti), oznámiť túto skutočnosť Dodávateľovi. Odberateľ zodpovedá za škodu, ktorá nesplnením tejto povinnosti Dodávateľovi vznikla.

Dodávateľ nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla Odberateľovi, neoznámením skutočností podľa prvej vety Odberateľom,

- 2.15. uhradiť Dodávateľovi cenu za dodávku elektriny v zmysle Zmluvy, vrátane všetkých poplatkov.

Článok VI.

Dodávka a meranie elektriny

1. Meranie množstva odobratej elektriny uskutočňuje prevádzkovateľ distribučnej sústavy určeným meradlom v mieste dodávky. Prevádzkovateľ distribučnej sústavy je povinný vykonať fyzický odpočet určeného meradla na odbernom mieste, ktoré nie je vybavené určeným meradlom s dialkovým odpočtom každoročne k 31. decembru, najneskôr do 30 dní po skončení roka. Fyzickým odpočtom určeného meradla na odbernom mieste sa rozumie aj odpočet určeného meradla vykonaný na základe vzájomne odsúhlaseného stavu určeného meradla medzi prevádzkovateľom distribučnej sústavy a Odberateľom.
2. Montáž alebo výmenu určeného meradla zabezpečuje prevádzkovateľ distribučnej sústavy po splnení stanovených technických podmienok na meranie elektriny. Druh, počet, veľkosť a umiestnenie určeného meradla a ovládacích zariadení určuje prevádzkovateľ distribučnej sústavy.
3. Odberateľ je povinný umožniť prevádzkovateľovi distribučnej sústavy alebo poverenej osobe montáž určeného meradla a nevyhnutný prístup k určenému meradlu s cieľom prevádzkovej kontroly, údržby, odpočtu alebo demontáže a zároveň je povinný umožniť prevádzkovateľovi distribučnej sústavy kontrolu odberného elektrického zariadenia odberného miesta Odberateľa.
4. Ak na určenom meradle vznikne taká porucha, že nemožno určiť množstvo odobratej alebo dodanej elektriny, alebo z iného dôvodu nemožno určiť množstvo odobratej elektriny (zničenie určeného meradla), toto množstvo sa určí podľa výšky spotreby v predchádzajúcom porovnatelnom období (napríklad v rovnakých mesiacoch predchádzajúceho kalendárneho roka z dôvodu porovnateľných poveternostných a teplotných podmienok), v ktorom bola spotreba meraná správne.
5. Prevádzkovateľ distribučnej sústavy je povinný písomne informovať Odberateľa o termíne plánovanej výmeny určeného meradla najmenej 15 dní vopred; to neplatí, ak Odberateľ súhlasí s neskorším oznámením termínu plánovanej výmeny určeného meradla. Pri neplánovanej výmene určeného meradla bezodkladne oznámi Odberateľovi termín výmeny určeného meradla. Prevádzkovateľ distribučnej sústavy pri výmene určeného meradla je povinný informovať Odberateľa o stave odobratého množstva elektriny, a zároveň je povinný oznámiť stav určeného meradla pred výmenou a stav nového určeného meradla po výmene. Ak sa Odberateľ nezúčastní výmeny určeného meradla, je prevádzkovateľ distribučnej sústavy povinný písomne informovať Odberateľa o výmene, stave určeného meradla pred výmenou a stave nového určeného meradla po výmene a uskladiť demontované určené meradlo minimálne najmenej 60 dní z dôvodu umožnenia kontroly stavu určeného meradla Odberateľom.
6. Dôvody výmeny určeného meradla môžu byť najmä
 - 6.1. výmena určeného meradla pred skončením platnosti overenia,
 - 6.2. výmena určeného meradla pri požiadavke na preskúšanie určeného meradla,
 - 6.3. výmena určeného meradla, ak nastala porucha na určenom meradle.
7. Podrobnosti súvisiace s výmenou určeného meradla sa spravujú a sú bližšie upravené prevádzkovým poriadkom prevádzkovateľa distribučnej sústavy, resp. technickými podmienkami prevádzkovateľa distribučnej sústavy.
8. Dodávateľ nie je povinný plniť si svoje povinnosti podľa Zmluvy a OP v prípade, že Odberateľ nemá uzatretú platnú a účinnú Zmluvu o pripojení zariadenia Odberateľa do distribučnej sústavy alebo sa odberné miesto Odberateľa nepovažuje za pripojené podľa platného prevádzkového poriadku príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy.

⁴ Vyhláška Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 275/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny.

Článok VII.

Obmedzenie, prerušenie a ukončenie dodávky a distribúcie elektriny

1. Distribúcia elektriny do odberného miesta Odberateľa môže byť prerušená alebo obmedzená v prípadoch a za podmienok stanovených v Zákone o energetike a v súvisiacich predpisoch, alebo v prípade zásahu vyššej moci. Počas takéhoto prerušenia alebo obmedzenia distribúcie elektriny nie je Dodávateľ povinný dodávať elektrinu a zabezpečovať distribučné služby do odberného miesta Odberateľa podľa Zmluvy, pričom zároveň platí, že Odberateľ v takomto prípade nemá nárok na náhradu škody ani ušlého zisku.
2. Dodávateľ má právo požiadať prevádzkovateľa distribučnej sústavy o prerušenie alebo obmedzenie distribúcie elektriny Odberateľovi, ak Odberateľ podstatne porušuje Zmluvu aj po doručení predchádzajúceho písomného upozornenia. Týmto ustanovením nie je dotknutý článok IV. bod 21. týchto OP.
3. Odberateľ je povinný pri ukončení dodávky umožniť prevádzkovateľovi distribučnej sústavy vykonanie konečného odpočtu odberného miesta, odobratie meracích zariadení, prípadne realizáciu ďalších opatrení súvisiacich s ukončením odberu a súčasné odpojenie odberného elektrického zariadenia od zariadení prevádzkovateľa distribučnej sústavy. Ak Odberateľ neumožní vykonanie konečného odpočtu a odobratie meracích zariadení na odbernom mieste, Odberateľ uhradí Dodávateľovi cenu za odobranú elektrinu až do ukončenia dodávky na odbernom mieste, alebo do prihlásenia nového Odberateľa.
4. Pre účely Zmluvy znamenajú okolnosti vylučujúce zodpovednosť (vyššia moc) také udalosti alebo okolnosti a ich bezprostredné následky, ktoré sú mimo kontrolu ktorejkoľvek zmluvnej strany a ktoré zmluvnej strane zabránia, alebo bezprostredne ovplyvnia riadne a úplné plnenie zmluvných povinností vyplývajúcich zo Zmluvy. Týmto udalosťami môžu byť najmä živelné pohromy, vojna, sabotáž, teroristické akcie, blokáda, požiar, štrajk, epidémia a pod. Rovnaké právne následky, ako sú uvedené prípady vyššej moci, môže mať zmena zákonov Slovenskej republiky alebo iných právnych predpisov, pokiaľ zásadným spôsobom ovplyvnia kontraktálny systém Dodávateľa s dôsledkom nemožnosti jeho kontinuovania a súčasnej nemožnosti hospodársky únosnej alternatívy.

Článok VIII.

Neoprávnený odber a náhrada škody

1. Na účely obchodných podmienok je neoprávneným odberom elektriny odber
 - 1.1. bez uzatvorenej Zmluvy
 - 1.1.1 o pripojení do distribučnej sústavy alebo v rozpore s touto Zmluvou,
 - 1.1.2 o dodávke elektriny alebo združenej dodávke elektriny,
 - 1.1.3 o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcií elektriny,
 - 1.2. bez určeného meradla alebo s určeným meradlom, ktoré v dôsledku neoprávneného zásahu Odberateľa nezaznamenáva alebo nesprávne zaznamenáva odber elektriny,
 - 1.4. meraný určeným meradlom, na ktorom bolo porušené zabezpečenie proti neoprávnenej manipulácii a ktoré nezaznamenáva alebo nesprávne zaznamenáva odber elektriny, alebo určeným meradlom, ktoré nebolo namontované prevádzkovateľom distribučnej sústavy,
 - 1.5. ak Odberateľ zabránil prerušeniu distribúcie elektriny alebo ak po predchádzajúcej výzve prevádzkovateľa distribučnej sústavy neumožnil prerušenie distribúcie elektriny vykonané na základe žiadosti Dodávateľa, s ktorým má uzatvorenú Zmluvu o združenej dodávke elektriny; takýto odber sa za neoprávnený odber považuje odo dňa, keď Odberateľ zabránil prerušeniu distribúcie elektriny alebo neumožnil prerušenie dodávky elektriny,
 - 1.6. ak Odberateľ nedodržiava obmedzenia určené Dodávateľom, prevádzkovateľom prenosovej sústavy alebo prevádzkovateľom distribučnej sústavy.
2. Odberateľ je povinný nahradiť škodu spôsobenú neoprávneným odberom elektriny a náklady s tým súvisiace osobe, ktorej škoda vznik-

la. Pri neoprávnenom odbere sa výška škody spôsobená neoprávneným odberom elektriny určí podľa osobitného predpisu⁵.

3. V prípade, ak v dôsledku neoprávneného odberu vznikla škoda Dodávateľovi, má právo vymáhať od Odberateľa jej náhradu do výšky spôsobených nákladov (napr. náklady na odchýlku) a ušlého zisku.

Článok IX.

Dodávateľ poslednej inštancie

1. Dodávka poslednej inštancie sa začína dňom nasledujúcim po dni, keď dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať elektrinu a bola dodávateľovi poslednej inštancie oznámená táto skutočnosť.
2. Dodávka poslednej inštancie trvá najviac tri mesiace. Odberateľ uhradí dodávateľovi poslednej inštancie cenu za dodávku elektriny podľa cenového rozhodnutia vydaného úradom pre dodávateľa poslednej inštancie. Dodávka poslednej inštancie sa môže ukončiť skôr v prípade, že odberateľ uzatvorí zmluvu s novým dodávateľom, ktorým môže byť aj dodávateľ poslednej inštancie, a to postupom podľa platnej a účinnej legislatívy.
3. Ak dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať elektrinu odberateľom, zmluva zaniká dňom, keď dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať elektrinu.
4. Prevádzkovateľ distribučnej sústavy najneskôr 15 dní pred uplynutím výpovednej lehoty zmluvy o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcií elektriny alebo bezprostredne po tom ako sa dozvie, že dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať elektrinu oznámi odberateľovi
 - 4.1. deň, od ktorého sa začína dodávka elektriny dodávateľom poslednej inštancie,
 - 4.2. dôvod začatia dodávky elektriny dodávateľom poslednej inštancie,
 - 4.3. zánik zmluvy, ak pôvodný dodávateľ stratil spôsobilosť dodávky elektriny,
 - 4.4. dobu trvania dodávky elektriny dodávateľom poslednej inštancie,
 - 4.5. poučenie o povinnosti uhradiť cenu za dodávku elektriny dodávateľovi poslednej inštancie.

Článok X.

Reklamačné konanie

1. Reklamácia je písomné podanie Odberateľa adresované Dodávateľovi, ktorým sa Odberateľ domáha najmä zodpovednosti Dodávateľa za nekvalitne poskytnuté služby, pričom takýto stav trvá v čase uplatnenia reklamácie a zároveň Odberateľ požaduje od Dodávateľa nápravu alebo náhradu za nekvalitné zabezpečenie dodávky a distribúcie elektriny do odberného miesta Odberateľa (ďalej len ako „služby“). Účelom reklamácie je predovšetkým dosiahnuť, aby boli odstránené zistené nedostatky.
2. Odberateľ má právo reklamovať najmä
 - 2.1. kvalitu poskytnutej služby,
 - 2.2. odpočet určeného meradla,
 - 2.3. fakturáciu poskytnutej služby,
 - 2.4. prerušenie alebo obmedzenie služieb alebo iné zistené chyby súvisiace s poskytovaním služby Dodávateľa (ďalej len „predmet reklamácie“).
3. Odberateľ môže reklamáciu uplatniť
 - 3.1. písomne u Dodávateľa na korešpondenčnej adrese,
 - 3.2. elektronicky na e-mailovej adrese,
 - 3.3. osobne na kontaktných miestach Dodávateľa, pričom o podaní reklamácie musí byť vyhotovený záznam,
 - 3.4. telefonicky na zákaznickej linke Dodávateľa.
4. Podanie, ktorým Odberateľ uplatní svoje právo na reklamáciu, musí čitateľne obsahovať
 - 4.1. identifikáciu Odberateľa
 - 4.1.1 meno a priezvisko alebo obchodné meno,
 - 4.1.2 trvalé bydlisko, vrátane PSČ alebo sídlo a IČO,
 - 4.1.3 zákaznicke číslo resp. číslo Zmluvy,
 - 4.1.4 EIC kód odberného miesta alebo číslo odberného miesta,

⁵ Vyhláška Ministerstva hospodárstva č. 292/2012 Z. z., ktorou sa ustanovuje spôsob počtu škody spôsobenej neoprávneným odberom elektriny.

- 4.2. presný popis s odôvodnením reklamácie, spolu s prípadnou dokumentáciou a ďalšími podstatnými skutočnosťami dôležitými pre posúdenie reklamácie,
 - 4.3. identifikačné údaje týkajúce sa predmetu reklamácie,
 - 4.4. identifikačné údaje reklamovanej faktúry, spolu s variabilným symbolom,
 - 4.5. podpis Odberateľa alebo osoby oprávnenej konať za Odberateľa, ak nejde o reklamáciu prostredníctvom elektronickej komunikácie.
5. Ak reklamácia neobsahuje vyššie uvedené náležitosti a Dodávateľ nevie identifikovať Odberateľa, je povinný ho vyzvať na doplnenie reklamácie o potrebné údaje s určením lehoty, ktorá nesmie byť kratšia ako 10 dní od doručenia výzvy. Ak Odberateľ reklamáciu nedoplní, bude sa považovať za neopodstatnenú. Ak Odberateľ reklamáciu doplní, predlžuje sa lehota na vybavenie reklamácie o dobu, kým Odberateľ poskytne potrebné informácie. Ak na základe údajov uvedených v reklamacii nie je možné Odberateľa identifikovať tak, aby mu mohla byť doručená výzva podľa prvej vety, Dodávateľ na takúto reklamáciu neprihliada.
 6. Ak Odberateľ počas riešenia reklamácie Dodávateľom oznámi Dodávateľovi nové skutočnosti, tieto novo uplatňované nároky budú považované za novú reklamáciu.
 7. Reklamácia adresovaná na meno zamestnanca Dodávateľa sa považuje za reklamáciu podanú Dodávateľovi.
 8. Reklamácia musí byť uplatnená bez zbytočného odkladu po zistení nedostatkov.
 9. Za deň uplatnenia reklamácie sa považuje:
 - a) pri osobnom doručení – dátum pečiatky o potvrdení prijatia reklamácie,
 - b) pri poštových zásielkach – dátum doručenia reklamácie Dodávateľovi podľa pečiatky došlej pošty,
 - c) pri doručení elektronicou poštou – deň uvedený na e-mailovej správe ako deň prijatia elektronickej pošty.
 10. Dodávateľ pri uplatnení reklamácie vydá Odberateľovi potvrdenie. Ak je reklamácia uplatnená prostredníctvom e-mailu, faxom alebo telefonicky, Dodávateľ doručí potvrdenie o uplatnení reklamácie Odberateľovi ihneď; ak nie je možné potvrdenie doručiť ihneď, musí sa doručiť bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie; potvrdenie o uplatnení reklamácie sa nemusí doručovať, ak Odberateľ má možnosť preukázať uplatnenie reklamácie iným spôsobom.
 11. Dodávateľ vybaví reklamáciu v čo najkratšom čase. Lehota na vybavenie reklamácie je najviac 30 dní od uplatnenia reklamácie, pokiaľ osobitný predpis⁶ neustanovuje inak. Za uplatnenie reklamácie sa považuje deň prijatia písomnej reklamácie Dodávateľom.
 12. Dodávateľ vydá/zašle preukázateľným spôsobom Odberateľovi písomný doklad o vybavení reklamácie najneskôr do 30 dní od dátumu uplatnenia reklamácie. V prípade potreby súčinnosti tretích strán pri vybavovaní reklamácie môže byť lehota podľa predchádzajúcej vety predĺžená o 5 dní. Výsledok šetrenia možno zaslať elektronicou poštou vždy, pokiaľ Odberateľ v uplatnenej reklamacii výslovne neuvedie, že žiada výsledok prešetrenia reklamácie zaslať využitím poštových služieb.
 13. Podanie reklamácie alebo sťažnosti nemá odkladný účinok na splatnosť preddávkových platieb alebo vyúčtovacej faktúry.
 14. Reklamaciou nie je písomná žiadosť Odberateľa o opravu formálnych náležitostí faktúry (napr. nesprávnej poštovej adresy, ktorú Odberateľ spôsobil nedostatočnou súčinnosťou) a žiadosť o preskúšanie meradla.
 15. Ak vzniknú chyby pri fakturácii elektriny nesprávnym odpočtom, odhadom, použitím nesprávnej konštanty, použitím nesprávnej sadzby, početnou chybou a pod., majú Odberateľ a Dodávateľ nárok na vyrovnanie nesprávne fakturovaných čiastok.

Článok XI. Riešenie sporov

1. V prípade vzniku sporov zo Zmluvy sa zmluvné strany zaväzujú prijať všetky dostupné opatrenia zabezpečujúce ich konkrétne vyriešenie.

⁶ Vyhláška Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 275/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny.

nie. Spory vzniknuté zo Zmluvy sa zaväzujú zmluvné strany vysporiadať prednostne vzájomnou dohodou a v prípade, že k dohode alebo zmiernu nedôjde, bude takýto spor predložený na rozhodnutie príslušnému súdu.

Článok XII. Zánik Zmluvy všeobecne

1. Zmluva zanikne písomnou dohodou zmluvných strán, a to najmä, ak Odberateľ preukáže, že ukončuje odber elektriny z odberného miesta z dôvodu prevodu vlastníckeho práva k nehnuteľnosti, a to k určitému dátumu.
2. Ak počas platnosti Zmluvy Dodávateľ a Odberateľ uzavrú novú Zmluvu týkajúcu sa toho istého odberného miesta, dňom nadobudnutia účinnosti novej Zmluvy pôvodná Zmluva zanikne.
3. Skutočnosť, že Dodávateľ neoznámí Odberateľovi alebo splnomocnenému zástupcovi Odberateľa, či výpoveď Zmluvy alebo odstúpenie od Zmluvy akceptoval, nemá vplyv na právo Dodávateľa podať námietku proti zmene Dodávateľa podľa § 17 ods. 11 Zákona o energetike.
4. Zmluva zanikne aj z nasledovných dôvodov:
 - a) zánikom Dodávateľa,
 - b) zánikom povolenia Dodávateľa podľa Zákona o energetike,
 - c) smrťou Odberateľa alebo právoplatným vyhlásením Odberateľa za mŕtveho, ktorý je fyzickou osobou podnikateľom,
 - d) zánikom Odberateľa, ktorý je právnickou osobou bez právneho nástupcu.
5. V prípade, že je Zmluva uzatvorená pre viac odberných miest, môže dôjsť k ukončeniu zmluvného plnenia pre každé odberné miesto samostatne, ak sú splnené podmienky v Zmluve alebo tieto OP.

Článok XIII. Odstúpenie od Zmluvy

1. Odberateľ má právo bezodplatne odstúpiť od Zmluvy ak
 - 1.1. Dodávateľ v priebehu roka opakovane zavinił neoprávnené obmedzenie alebo prerušenie distribúcie elektriny Odberateľovi,
 - 1.2. Dodávateľ je v omeškani so zaplacením peňažnej pohľadávky vyplývajúcej zo Zmluvy najmenej 14 dní od doručenia písomnej výzvy Odberateľa,
 - 1.3. dôjde k odňatiu súhlasu vlastníka nehnuteľnosti s dodávkou elektriny.
 Odberateľ je povinný spolu s odstúpením od Zmluvy doručiť aj odňatie súhlasu vlastníka nehnuteľnosti s dodávkou elektriny.
2. Dodávateľ má právo odstúpiť od Zmluvy, ak
 - 2.1. Odberateľ voči Dodávateľovi v omeškani s úhradou ceny za dodávku elektriny alebo iné služby alebo preddávkovej platby na túto cenu a neuhradí ich ani do 14 dní od doručenia písomnej výzvy,
 - 2.2. Odberateľ má v čase trvania Zmluvy uzatvorenú aj Zmluvu, ktorej predmetom je dodávka elektriny do toho istého odberného miesta s iným Dodávateľom, pričom dodávka trvá alebo má trvať v rovnakom čase podľa týchto zmlúv. Uvedené neplatí ak sú splnené podmienky podľa osobitného predpisu,
 - 2.3. ak Odberateľ podstatne poruší Zmluvu alebo OP. Za podstatné porušenie Zmluvy alebo týchto OP zo strany Odberateľa sa považuje najmä:
 - a) úmyselné poškodenie meracieho zariadenia zo strany Odberateľa,
 - b) poškodenie alebo odcudzenie meracieho zariadenia tretou osobou a neoznámenie tejto skutočnosti Odberateľom Dodávateľovi bez zbytočného odkladu ihneď ako sa o tom Odberateľ dozvedel,
 - c) neoprávnený odber elektriny zistený na odbernom mieste Odberateľa,
 - d) porušenie povinnosti Odberateľa ustanovenej v čl. V. v bode 2.1 až 2.15 týchto OP,
 - e) iné opakované porušenie Zmluvy alebo týchto OP alebo povinností vyplývajúcej z platných a účinných právnych predpisov,

- f) omeškanie so zaplatením zmluvných pokút, úrokov z omeškania a iných platieb podľa Zmluvy alebo OP,
 - g) začatie konkurzného konania na majetok Odberateľa,
 - h) podanie návrhu na povolenie reštrukturalizácie majetku Odberateľa,
 - i) vstup Odberateľa do likvidácie
 - j) ak Odberateľ nezaplatí zmluvne dohodnutú platbu alebo platbu podľa týchto OP (zmluvné pokuty, úroky z omeškania, atď.) ani v dodatočnej lehote stanovenej v upomienke.
3. Dodávateľ má právo odstúpiť od Zmluvy aj, ak Odberateľ nezaplatí zmluvne dohodnutú platbu alebo platbu podľa týchto OP (zmluvné pokuty, úroky z omeškania, atď.) ani v dodatočnej lehote stanovenej v upomienke.
 4. Dodávateľ má právo odstúpiť od Zmluvy aj, ak dôjde k zrušeniu Odberateľa a prechodu práv a povinností Odberateľa na právneho nástupcu Odberateľa. Dodávateľ má právo z tohto dôvodu odstúpiť od Zmluvy do 30 dní od zrušenia Odberateľa.
 5. Dodávateľ nezodpovedá za škody spôsobené odstúpením od Zmluvy podľa týchto OP.
 6. Odstúpenie od Zmluvy je účinné dňom jeho doručenia druhej zmluvnej strane, pokiaľ v odstúpení od Zmluvy nie je stanovené inak.

Článok XIV. Výpoveď Zmluvy

1. Zmluvu uzatvorenú na neurčitý čas môžu Odberateľ alebo Dodávateľ vypovedať bez uvedenia dôvodu.
Dodávateľ môže Zmluvu vypovedať v prípade, ak Odberateľ nepredloží doklad preukazujúci oprávnený vzťah k nehnuteľnosti do 20 dní od doručenia výzvy Dodávateľa na predloženie takéhoto dokladu. Zmluvu možno podľa predchádzajúcej vety vypovedať bez ohľadu na to, či sa jedná o Zmluvu na dobu určitú alebo Zmluvu na neurčitý čas.
Výpovedná lehota je jeden mesiac a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede a skončí sa uplynutím posledného dňa príslušného mesiaca.
2. Odberateľ je povinný zabezpečiť, aby ku dňu účinnosti výpovede Zmluvy bol ukončený proces zmeny dodávateľa podľa Zákona o energetike. Ak Odberateľ nespĺní povinnosť podľa predchádzajúcej vety, Zmluva zaniká dňom predchádzajúcim dňu zmeny dodávateľa, o ktorú Odberateľ v súvislosti s touto výpoveďou požiadal.
3. Lehota pre vypovedanie Zmluvy zo strany Odberateľa, alebo vyjadrenie nesúhlasu s jej predĺžením, sa považuje za zachovanú v prípade doručenia výpovede (nesúhlasu) Dodávateľovi najneskôr posledný deň takejto lehoty.
4. V prípade vypovedania Zmluvy v súlade so Zmluvou alebo OP bude Zmluva ukončená bez poplatku.
5. Už raz podanú výpoveď Zmluvy môže Odberateľ odvolať, prípadne stornovať, len so súhlasom Dodávateľa.
6. Aby výpoveď Zmluvy bola platná, na účely jej určitosti, jasnosti a zrozumiteľnosti musí obsahovať EIC kód odberného miesta, adresu odberného miesta, obchodné meno, sídlo a IČO Odberateľa a podpis Odberateľa v prípade, že ide o fyzickú osobu alebo EIC kód odberného miesta, adresu odberného miesta, obchodné meno, sídlo a IČO Odberateľa a podpis osoby oprávnenej konať za Odberateľa v prípade, že ide o právnickú osobu. V prípade splnomocnenia na výpoveď Zmluvy splnomocnenie musí obsahovať podpis Odberateľa ak ide o fyzickú osobu alebo podpis osoby oprávnenej konať za Odberateľa ak ide o právnickú osobu. Výpoveď Zmluvy a splnomocnenie na výpoveď Zmluvy musia byť predložené v origináli alebo v úradne overenej fotokópii.

Článok XV. Doručovanie

1. Pri osobnom doručovaní, za ktoré sa považuje prebranie písomnosti Odberateľom alebo splnomocnenou osobou, sa písomnosti považujú za doručené ich odovzdaním, a to aj v prípade ak ich adresát odmietne prevziať.
2. Písomnosti, ktoré Odberateľ alebo Dodávateľ zasiela prostredníctvom Slovenskej pošty ako doporučenú zásielku alebo zásielku s doručo-

kou, sa na účely Zmluvy považujú za doručené druhej strane (osobe splnomocnenej na preberanie zásielok), aj ak

- 2.1. druhá strana odoprela prijať zásielku, pričom za deň doručenia bude považovaný deň odopretia prevzatia zásielky,
 - 2.2. zásielka nebola vyzdvihnutá v určenej odbernej lehote, pričom za deň doručenia bude považovaný siedmy deň od uloženia zásielky na pošte,
 - 2.3. nebolo možné zistiť vyššie uvedené osoby na adrese uvedenej v Zmluve alebo poslednej známej adrese, a preto doručenie nebolo možné. V takomto prípade bude za deň doručenia považovaný deň, kedy sa zásielka vrátila odosielateľovi.
3. Písomnosti, okrem písomností týkajúcich sa výpovede zo zákonných dôvodov, výpovede zo Zmluvy, odstúpenia od Zmluvy a uzatvorenia Zmluvy, je možné doručovať aj faxom alebo v elektronickej podobe na e-mailovú adresu Odberateľa alebo Dodávateľa, ktorú Odberateľ alebo Dodávateľ na tento účel oznámil druhej strane. Písomnosti doručované prostredníctvom faxu sa považujú za doručené momentom vytlačenia správy o ich úspešnom odoslaní. Písomnosti doručované v elektronickej podobe, ak nie je preukázaný skorší termín doručenia, sa považujú za doručené prvý pracovný deň nasledujúci po ich odoslaní, aj keď si ich druhá strana neprečítala. Udelenie súhlasu a odvolanie súhlasu so zasielaním elektronickej faktúry podľa čl. IV. bod 25. je možné aj cez SMS správu na telefónne číslo alebo e-mail, uvedený Dodávateľom na webovom sídle Dodávateľa www.sse.sk, určený Dodávateľom na účely aktivácie alebo deaktivácie elektronickej faktúry.
 4. Písomnosti doručované kuriérskou službou sa považujú za doručené tretí deň po ich odovzdaní doručujúcej osobe, pokiaľ sa nepreukáže skorší termín doručenia.
 5. Odberateľ a Dodávateľ sú povinní navzájom si oznámiť zmenu adresy na doručovanie, čísla faxu a elektronickej adresy /e-mail/ v lehote uvedenej v čl. V. bode 2.5. Ak Odberateľ alebo Dodávateľ v stanovenej lehote druhú stranu o zmene neinformuje považuje sa doručenie písomností na poslednú známu adresu za riadne vykonané. Posledná známa adresa Odberateľa je adresa Odberateľa uvedená v Zmluve alebo naposledy písomne oznámená adresa Odberateľa oznámená Dodávateľovi po uzatvorení Zmluvy.
 6. Odberateľ je povinný pri všetkých písomných právnych úkonoch spojených s ukončením a zánikom Zmluvy uviesť obchodné meno, EIC kód odberného miesta, ktorého sa tento právny úkon týka, adresu odberného miesta a vlastnoručný podpis osoby alebo osôb oprávnených konať v mene Odberateľa ak ide o právnickú osobu a odtlačok pečiatky Odberateľa.
 7. Za platný prejav vôle Dodávateľa sa považuje aj taký prejav, ktorý je uskutočnený na listine vyhotovenej Dodávateľom so skenovaným podpisom oprávnených osôb, zastupujúcich Dodávateľa. Pokiaľ je za Odberateľa ako splnomocniteľa pri uzatváraní, zmene alebo ukončovaní Zmluvy uskutočňovaný úkon na základe plnomocnenstva, je Dodávateľ oprávnený požadovať úradne overený podpis splnomocniteľa.

Článok XVI. Ochrana osobných údajov

1. V súlade so zákonom č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o ochrane osobných údajov“) dodávateľ elektriny (ako prevádzkovateľ) spracúva osobné údaje odberateľa elektriny - fyzickej osoby uvedené v Zmluve na účel jednoznačnej identifikácie, správy a fakturácie ceny za dodávku elektriny a na účely vymáhania nárokov Dodávateľa zo Zmluvy.
2. Odberateľ v zmysle §15 ods. 1 Zákona o ochrane osobných údajov je informovaný, že jeho osobné údaje uvedené v Zmluve, ktoré sú nevyhnuté na jeho jednoznačnú identifikáciu v informačných systémoch Dodávateľa, bude Dodávateľ spracúvať na účely uzatvorenia a plnenia Zmluvy a všetkých vzťahov so Zmluvou súvisiacich podľa Zákona o energetike.
3. Odberateľ bol poučený o povinnosti poskytnúť požadované osobné údaje. V zmysle §10 ods. 3 písm. b) Zákona o ochrane osobných údajov, ak spracúvanie osobných údajov je nevyhnuté na plnenie Zmluvy, v ktorej Odberateľ vystupuje ako jedna zo zmluvných strán alebo na zavedenie predzmluvných vzťahov sa súhlas Odberateľa na spracovanie osobných údajov nevyžaduje.

4. Poskytnuté osobné údaje musia byť pravdivé a aktuálne. V prípade zmeny poskytnutých osobných údajov je Odberateľ povinný Dodávateľa informovať o ich zmene písomným oznámením Dodávateľovi alebo osobne v zákaznických centrách Dodávateľa.
5. Odberateľ berie na vedomie, že jeho osobné údaje môžu byť poskytnuté orgánom verejnej moci a iným subjektom v zmysle všeobecne platných právnych predpisov (napr. súdy, orgány činné v trestnom konaní, prevádzkovatelia distribučnej sústavy, exekútor-ské úrady, advokáti, banky, Slovenská pošta, a.s., správne orgány podľa zákon č. 71/1967 Zb. o správnom konaní, Rozhlas a televízia Slovenska podľa zákona č. 340/2012 Z.z. o úhrade za služby verejnosti poskytované Rozhlasom a televíziou Slovenska a o zmene a doplnení niektorých zákonov, iný oprávnený subjekt podľa § 10 ods. 2 Zákona o ochrane osobných údajov). Osobné údaje sa nebudú zverejňovať a ani nebude dochádzať k prenosu do tretích krajín. Odberateľ berie na vedomie, že jeho osobné údaje môžu byť na základe písomnej Zmluvy poskytnuté sprostredkovateľom, teda subjektom zmluvne spolupracujúcim s Dodávateľom najmä za účelom zabezpečenia právnych služieb, vymáhania nárokov dodávateľa elektriny zo Zmluvy a podporných administratívnych a technických služieb. Aktuálny zoznam subjektov, ktorých Dodávateľ poveril spracúvaním osobných údajov, je zverejnený na webovom sídle Dodávateľa www.sse.sk.
6. Odberateľ berie na vedomie, že jeho osobné údaje môžu byť sprístupnené príjemcom za účelom podpory, správy a vývoja informačného systému a výkonu externého auditu.
7. V zmysle §17 ods. 2 Zákona o ochrane osobných údajov Dodávateľ po uplynutí platnosti Zmluvy zabezpečí bezodkladnú likvidáciu osobných údajov po uplynutí lehôt v zmysle zákona 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach. V zmysle Registratúrneho poriadku a registratúrneho plánu je Dodávateľ povinný archivovať dokumenty 10 rokov od uplynutia platnosti Zmluvy. Lehota začína plynúť 1. januára roku nasledujúcom po roku, v ktorom uplynula platnosť Zmluvy. Po tejto lehote budú osobné údaje bezodkladne zlikvidované.
8. Odberateľ berie na vedomie, že jeho práva pri spracúvaní osobných údajov ako dotknutej osoby upravuje § 28 a nasl. Zákona o ochrane osobných údajov.
9. Odberateľ má ako dotknutá osoba práva podľa § 28 Zákona o ochrane osobných údajov, a to predovšetkým právo vyžadovať potvrdenie, či sú alebo nie sú osobné údaje o ňom spracúvané, právo na informácie o stave spracúvania svojich osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, právo na opravu alebo likvidáciu nesprávnych alebo neaktuálnych osobných údajov, právo na likvidáciu osobných údajov, ktorých účel spracúvania sa skončil, právo na likvidáciu osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, ak došlo k porušeniu zákona.

Článok XVII.

Záverečné ustanovenia

1. Právne vzťahy zmluvných strán, ktoré nie sú upravené v Zmluve a v OP, sa riadia príslušnými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike. V prípade, ak sa niektoré ustanovenia týchto OP alebo Zmluvy dostanú do rozporu so Zákonom o energetike, s iným právnym predpisom alebo rozhodnutím príslušných štátnych orgánov Slovenskej republiky, nebude to mať vplyv na platnosť ostatných ustanovení OP a Zmluvy.
2. Za nedodržanie zmluvných podmienok, s výnimkou článku IV. bodu 15. OP môže byť v Zmluve dohodnutá zmluvná pokuta. Výška zmluv-

nej pokuty dohodnutá v individuálnych obchodných podmienkach Dodávateľa primerane zohľadňuje porušené ustanovenie zmluvných podmienok.

3. Všetky údaje a informácie obchodného charakteru, ktoré vyplývajú z uzatvorenej Zmluvy alebo pri činnostiach zabezpečujúcich naplnenie Zmluvy, budú považovať zmluvné strany za dôverné. Dodávateľ a Odberateľ sa zaväzujú, že tieto dôverné informácie budú chrániť a utajovať pred tretími osobami, s výnimkou poskytovania údajov na základe platných právnych predpisov.
4. Informácie o právach Odberateľa sú uvedené na webovom sídle Dodávateľa www.sse.sk.
5. Odchýliť sa od týchto OP je možné iba na základe Zmluvy a iba v tých ustanoveniach, ktorých zmena nebude odporovať obsahu a účelu týchto OP Dodávateľa a prevádzkového poriadku príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy.
6. Informácie o cene elektriny vrátane jej štruktúry a podmienkach dodávky a distribúcie elektriny, ako aj informácie o cenníku služieb môže Odberateľ získať na webovom sídle Dodávateľa www.sse.sk, alebo na kontaktných miestach Dodávateľa – zákaznických centrách a zákaznických službách Dodávateľa (na telefónnych linkách 0850 123 555 alebo 0906 25 25 21), (ďalej len „Kontaktné miesta“).
7. Odberateľ môže získať informácie o pôvode elektriny a podiele jednotlivých druhov primárnych energetických zdrojov na vyrobenej a dodanej elektrine v predchádzajúcom roku, a informácie o vplyve primárnych zdrojov elektriny na životné prostredie, alebo verejné zdroje takýchto informácií, na webovom sídle Dodávateľa www.sse.sk alebo na Kontaktných miestach.
8. Odberateľ je pri kontakte so zákaznickou linkou povinný identifikovať sa tromi nezávislými údajmi: dátumom narodenia, číslom zmluvného účtu a EIC kódom alebo číslom odberného miesta, ak bude na tento úkon vyzvaný operátorom, najmä pri úkonoch Odberateľa týkajúcich sa zmeny alebo zániku Zmluvy z dôvodu ochrany zmluvných údajov. Všetka komunikácia so zákaznickými službami môže byť elektronicky zaznamenávaná a zdokumentovaná. Ak je elektronicky zaznamenaná a zdokumentovaná, tak v súlade s príslušnými právnymi predpismi, najmä Zákonom o ochrane osobných údajov.
9. Dodávateľ je oprávnený tieto OP meniť alebo dopĺňať. Dodávateľ zverejní aktuálne znenie OP alebo ich zmenu na svojom webovom sídle www.sse.sk. Odberateľ je oprávnený vyjadriť svoj nesúhlas so zmenou OP písomným oznámením, doručeným Dodávateľovi do 30 dní odo dňa, kedy boli zmenené OP zverejnené. Ak sa tak nestane, OP v ich zmenenom znení nadobúdajú účinnosť dňom uvedenom v OP v ich zmenenom znení, ak Odberateľ po ich zverejnení pokračuje v odbere elektriny. Ak Odberateľ v lehote 30 dní odo dňa zverejnenia vyjadri svoj nesúhlas so zmenou OP a nedôjde k dohode, je Odberateľ oprávnený Zmluvu v uvedenej lehote vypovedať s výpovednou lehotou v dĺžke podľa príslušného právneho predpisu v závislosti od toho, či sa jedná o Zmluvu na domu určitú alebo o Zmluvu na dobu neurčitú. Ak príslušný právny predpis dĺžku výpovednej lehoty neustanovuje, platí že výpovedná lehota je dva mesiace (výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená).
10. Obchodné podmienky dňom nadobudnutia účinnosti nahrádzajú doteraz platné OP. Obchodné podmienky sú nedeliteľnou súčasťou Zmluvy a dopĺňajú vzťahy upravené Zákonom o energetike, zákonom č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi, vydanými na ich základe.

Príloha k Zmluve o združenej dodávke elektriny číslo: 9100295071

TECHNICKÁ ŠPECIFIKÁCIA ODBERNÉHO MIESTA**Dodávateľ:**

Stredoslovenská energetika, a.s.

Odberateľ:

Trenčiansky samosprávny kraj

Sídlo:Pri Rajčianke 8591
010 47 Žilina**Sídlo / Adresa trvalého bydliska:**K dolnej stanici 7282/20A
911 01 Trenčín**IČO:** 36403008**IČO:** 36126624**Charakteristika odberného miesta****EIC kód odberného miesta: 24ZSS6201336000Z**

Číslo odberného miesta: 6201336

Adresa odberného miesta:

A. Sládkoviča 11 - 0 0
971 01 Prievidza

Napät'ová úroveň: NN

Dist. sadzba: C1 - 1T nízka spotreba

Hlavný istič (A): 60

Celkový inštalovaný príkon (W): 0

Počet fáz: Tri

Stupeň zabezpečenia dodávky: 1. stupeň - 2 zdroje

Distribučná sieť: SSE Úroveň NN

Rezervovaná kapacita 1 mesiac (kW): 0

Rezervovaná kapacita 3 mesiace (kW): 0

Rezervovaná kapacita 12 mesiacov (kW): 0

Maximálna rezervovaná kapacita (kW):

Účinník: 0

Trieda TDO: TDO1

Údaje o meraní dodávky

Typ merania: TDO

Číslo elektromera: 14784424

Mesiac fakturácie: December

Fakturačná konštanta: 1

Spôsob stanovenia náhradných hodnôt: V zmysle platného Prevádzkového poriadku distribútora

Spôsob merania:

Počet taríf:

Periodicita fakturácie: Ročná

Rozsah číselníka: 07

Platnosť od: 01.03.2016

Údaje uvedené v tomto dokumente sú platné ku dňu jeho platnosti. V prípade ich následnej zmeny sa má za to, že medzi zmluvnými stranami sú platné zmenené údaje.

Dohoda o platbách za odobratú, ale zatiaľ nevyfakturovanú elektrinu – faktúra Opakované dodanie tovaru (NN P)

Príloha k Zmluve o združenej dodávke elektriny
číslo 9100295071 (ďalej len "Zmluva")

Poradové číslo faktúry: 130001257100

Trenčiansky samosprávny kraj
K dolnej stanici 7282/20A
911 01 Trenčín

Dodávateľ

Stredoslovenská energetika, a.s.
Pri Rajčianke 8591/4B
010 47 Žilina

Zapísaná v Obchodnom registri
Okresného súdu Žilina Oddiel: Sa, Vložka číslo: 10328/L

CID: SK57ZZZ70000000017

IČO: 36 403 008
DIČ: 2020106682
IČ DPH: SK2020106682

Odberateľ

Trenčiansky samosprávny kraj
K dolnej stanici 7282/20A
911 01 Trenčín

IČO: 36126624
DIČ: 2021613275

Bankové spojenie: SK51 8180 0000 0070 0050 4489

Číslo zmluvného účtu: 1300083050

Produkt dodávky: AKTIV
Distribučná sadzba: C1 jednopásmová sadzba
EIC odberného miesta: 24ZSS6201336000Z
Dátum vyhotovenia: 26.02.2016
Spôsob úhrady preddavkov: Prevodný príkaz
Spôsob úhrady faktúr: Prevodný príkaz

Rozpis platieb

Dodávateľ na základe Zmluvy č. 9100295071 uzatvorenej dňa 01.03.2016 a účinnej odo dňa 01.03.2016 stanovil preddavkové platby za dodávku a distribúciu elektriny na obdobie od 01.03.2016 do 31.12.2016 nasledovne:

Variabilný symbol	Dátum dodania	Dátum splatnosti	Sadzba DPH	Základ dane (€)	Výška dane (€)	Na úhradu (€)
6201336900	01.03.2016	15.03.2016	20%	58,33	11,67	70,00
6201336900	01.04.2016	15.04.2016	20%	58,33	11,67	70,00
6201336900	01.05.2016	15.05.2016	20%	58,33	11,67	70,00
6201336900	01.06.2016	15.06.2016	20%	58,33	11,67	70,00
6201336900	01.07.2016	15.07.2016	20%	58,33	11,67	70,00
6201336900	01.08.2016	15.08.2016	20%	58,33	11,67	70,00
6201336900	01.09.2016	15.09.2016	20%	58,33	11,67	70,00
6201336900	01.10.2016	15.10.2016	20%	58,33	11,67	70,00
6201336900	01.11.2016	15.11.2016	20%	58,33	11,67	70,00
6201336900	01.12.2016	15.12.2016	20%	58,33	11,67	70,00

tumom dodania je prvý kalendárny deň mesiaca, v ktorom je elektrina dodávaná v predpokladanom rozsahu za kalendárny mesiac za dohodnutú paušálnu sumu protihodnoty. Predpísanú platbu realizujte do dátumu splatnosti v mesiaci, v ktorom je splatná. V prípade, že dátum splatnosti prípadne na sobotu, nedeľu alebo sviatok, bude dátum splatnosti automaticky posunutý na prvý pracovný deň.

Bankové spojenie

VÚB Banka, a.s.
Československá obchodná banka, a.s.
UniCredit Bank Slovakia, a.s.
Tatra banka, akciová spoločnosť
Slovenská sporiteľňa, a.s.

702432/0200
202476883/7500
6618321014/1111
2621150449/1100
0423703090/0900

SK91 0200 0000 0000 0070 2432
SK05 7500 0000 0002 0247 6883
SK68 1111 0000 0066 1832 1014
SK68 1100 0000 0026 2115 0449
SK32 0900 0000 0004 2370 3090

SUBASKBX
CEKOSKBX
UNCRSKBX
TATRSKBX
GIBASKBX

Kontakt

Telefón: 0850 123 555, 0906 25 25 21, fax: 041 / 519 25 19, e-mail: podnikatelia@sse.sk, web: www.sse.sk

Dohoda o platbách za odobratú, ale zatiaľ nevyfakturovanú elektrinu – faktúra

Opakované dodanie tovaru (NN P)

Údaje o odbernom mieste

Číslo odberného miesta: 6201336

EIC: 24ZSS6201336000Z

Trenčiansky samosprávny kraj

Číslo zmluvy: 9100295071

A. Sládkoviča 11 - 0 0

Produkt dodávky: AKTIV

971 01 Prievidza

Distribučná sadzba: C1 jednopásmová sadzba

Skladba ceny

Dohoda o platbách sa uzatvára na predpokladané množstvo elektrickej práce 6.247 MWh za obdobie podľa rozpisu platieb v jednotkovej cene bez DPH. V zmysle platnej legislatívy pre rok 2016 je skladba ceny za elektrinu pre produkt AKTIV nasledovná:

Dodávka silovej elektriny: AKTIV	Jednotka	Cena bez DPH (€)
Dodávka JT	MWh	70,0000
Spotrebná daň z elektriny §9. 1a	MWh	1,3200

Distribúcia a regulované poplatky: C1 jednopásmová sadzba	Jednotka	Cena bez DPH (€)
Platba za distribuované množstvo elektriny	MWh	74,5900
Tarifa za straty pri distribúcii elektriny	MWh	7,7778
Tarifa za prevádzkovanie systému	MWh	22,9000
Tarifa za systémové služby	MWh	7,0500
NJF efektívna sadzba odvodu na krytie dlhu za príslušný rok	MWh	3,2100
Mesačná platba za príkon - istič nad 3x25 A do 3x63 A vrátane	Mesiac	7,8500

Ostatné položky jednotkovej ceny podľa aktuálne platného rozhodnutia Úradu pre reguláciu sieťových odvetví.

Kontakt

Telefón: 0850 123 555, 0906 25 25 21, fax: 041 / 519 25 19, e-mail: podnikatelia@sse.sk, web: www.sse.sk